

Rue de l'Hôpital 2
CH-2800 Delémont
t +41 32 420 50 50
secr.sic@jura.ch

Delémont, le 3 décembre 2020

Communiqué de presse

COVID-19 : une ligne téléphonique spécifique dédiée au soutien psychologique de la population jurassienne

La pandémie de la COVID-19 dure depuis bientôt une année et les effets psychologiques se font de plus en plus sentir, sans doute encore de manière plus aigüe auprès des populations déjà fragilisées. L'Etat jurassien ouvre une ligne téléphonique permettant à l'ensemble de la population de bénéficier d'un soutien psychologique par un professionnel de la santé mentale.

La crise sanitaire et plus largement économique et sociale qui se prolonge se traduit également dans des situations mentales fragiles. La pandémie de la COVID-19 entraîne des inquiétudes inhabituelles liées aux incertitudes avec des craintes pour soi ou pour ses proches. Les limitations liées aux mesures sanitaires (isolements, quarantaines, modification des contacts sociaux, port du masque, etc.) engendrent une diminution des liens sociaux, une modification des interactions humaines, de certains rituels (autour du deuil par exemple), une diminution des activités (loisirs et professionnelles pour certains). Chacun-e vit ces changements en fonction de sa personnalité, de sa situation, de ses éventuelles fragilités, mais aussi en fonction de ses ressources et de son réseau formel et informel. Un appui est désormais disponible pour les personnes qui ne disposeraient pas des ressources suffisantes dans cette période difficile. En effet, la ligne téléphonique « Allo Psy Covid » permettra de venir en aide aux personnes qui se sentent en difficulté émotionnelle ou dépassées par la situation actuelle. Elle proposera une écoute et un conseil prodigués par un-e professionnel-le de la santé mentale.

La ligne « Allo Psy Covid » doit être jointe via la hotline cantonale **au 032 420 99 00**. Fonctionnelle dès ce jour; elle permettra à toute la population d'avoir accès à un professionnel de la santé mentale.

Pendant les horaires de bureau, une réponse directe sera faite par un secrétariat qui transmettra à un professionnel. Ce dernier rappellera dans la journée. En dehors des heures de bureau, la personne peut laisser un message sur un répondeur qui sera relevé 7j/7 et un professionnel prendra contact dans un délai de 48 heures avec la personne qui a procédé à l'appel. L'anonymat est possible et le secret médical est garanti. Seul un numéro de téléphone pour permettre un rappel devra être mentionné par la personne qui contacte la ligne.

Les deux premiers contacts seront totalement gratuits et peuvent rester anonymes. Dès le troisième contact, la possibilité d'une prise en soins plus formelle, sera discutée.

Il est important de préciser que pour les situations urgentes ou comportant un risque vital, il faut faire appel à la CASU 144 ou au service des urgences du site de Delémont de l'H-JU.

Le 3 décembre, 16 nouveaux cas ont été enregistrés dans le Jura, tandis que 26 malades de la COVID-19 étaient hospitalisés à l'H-JU, parmi lesquels 5 personnes aux soins intensifs, ce qui représente encore une occupation quasi complète des capacités habituelles disponibles. L'incidence sur les deux dernières semaines se situe à un niveau élevé à plus de 610 cas pour 100'000 habitants, encore 10 fois la valeur considérée comme seuil critique à l'été passé. Près de 90 morts sont dénombrés à ce jour dans le Jura.

L'évolution de la pandémie durant la période de fin d'année et des Fêtes ainsi que celle du dispositif cantonal dépendra du strict respect des règles sanitaires et des gestes barrières. Le respect de la distance de 1.5 m, le port du masque, la limitation des contacts et la désinfection des mains restent des mesures indispensables pour endiguer la propagation du virus. Le Gouvernement jurassien réitère sa reconnaissance à la population au regard des efforts nécessaires consentis et profite de lui rappeler l'importance d'un dépistage dès l'apparition de symptômes.

L'intégralité de ces informations est à retrouver sur le site Internet www.jura.ch/coronavirus. La Hotline cantonale est ouverte au **032 420 99 00** du lundi au vendredi de 9h à 17h et le samedi et dimanche de 9h à 16h (horaire encore à affiner pour la période des Fêtes de Noël, mais le 7j/7 sera garanti).

Personnes de contact :

Nicolas Pétremand, chef du Service de la santé publique, tél. 032 420 51 22

Dr Danielle Charmillot, médecin-chef du Centre médico-psychologique pour adultes (CMPA), tél. 032 420 51 60

Dr Gilles Simon, médecin-chef du Centre médico-psychologique pour enfants et adolescents (CMPEA), tél. 032 420 36 20